恢复 HiPER 产品到出厂配置

版本说明

版本号	时间	提交人	批准人	版本更改说明
1.0	2004-01-01	客户服务部		初始版本
2.0	2005-03-22	客户服务部		增加“紧急模式”恢复方法

本手册是针对 HiPER 系列产品（HiPER2030 除外）专门编写的关于恢复 HiPER 产品到出厂配置的手册。

本配置手册将指导用户怎样通过 GUI、WebUI、CLI、工程师模式、紧急模式等方式恢复 HiPER 产品到出厂配置。

目　录

1 正常恢复设备到出厂值 3
1.1 通过 hiperconfig.exe 恢复 3
1.2 通过 WebUI 恢复 3
1.3 通过超级终端恢复 4
1.4 通过 Telnet 方式恢复 7
2 忘记管理员口令时通过工程师模式恢复 HiPER 产品到出厂配置 8
2.1 适用型号 8
2.2 操作方法 8
3 忘记管理员口令时通过急救模式恢复 HiPER 产品到出厂配置 11
3.1 关于急救模式 11
3.2 适用型号 11
3.3 操作方法 11

1 正常恢复设备到出厂值

1.1 通过 hiperconfig.exe 恢复

1.1.1 适用型号

所有使用 hiperconfig.exe 配置的设备。

1.1.2 必须条件

必须拥有系统管理员账号和口令。

1.1.3 操作方法

登录 hiperconfig.exe 配置管理程序，在软件主界面—>系统管理页面，单击“恢复设备出厂配置”。如下图，清除配置文件，设备恢复为出厂配置。

1.2 通过 WebUI 恢复

1.2.1 适用型号

所有使用 WebUI 配置的设备。

1.2.2 必须条件

必须拥有系统管理员的账号和口令。

1.2.3 操作方法

登录 WebUI 之后，选择***系统管理→配置管理***，在恢复设备出厂值一项中，单击恢复。如下图，清除配置文件，设备恢复为出厂配置。

1.3 通过超级终端恢复

1.3.1 适用型号

所有 HiPER 设备。

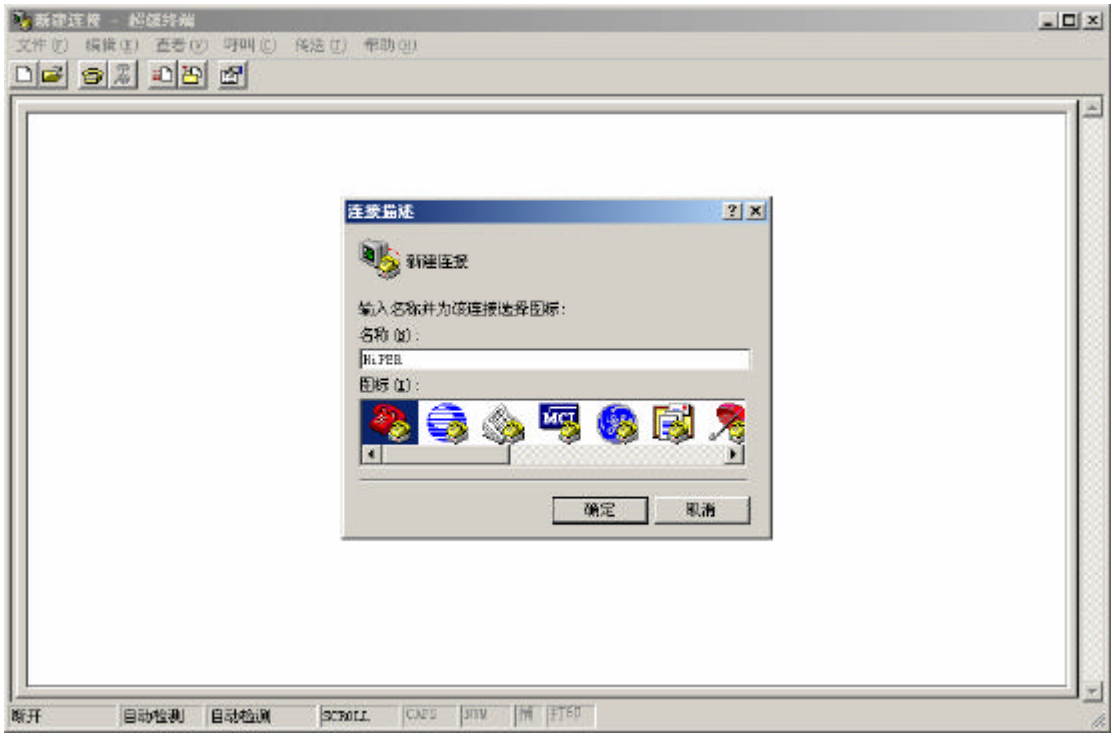
1.3.2 必须条件

必须拥有系统管理员账号和口令。

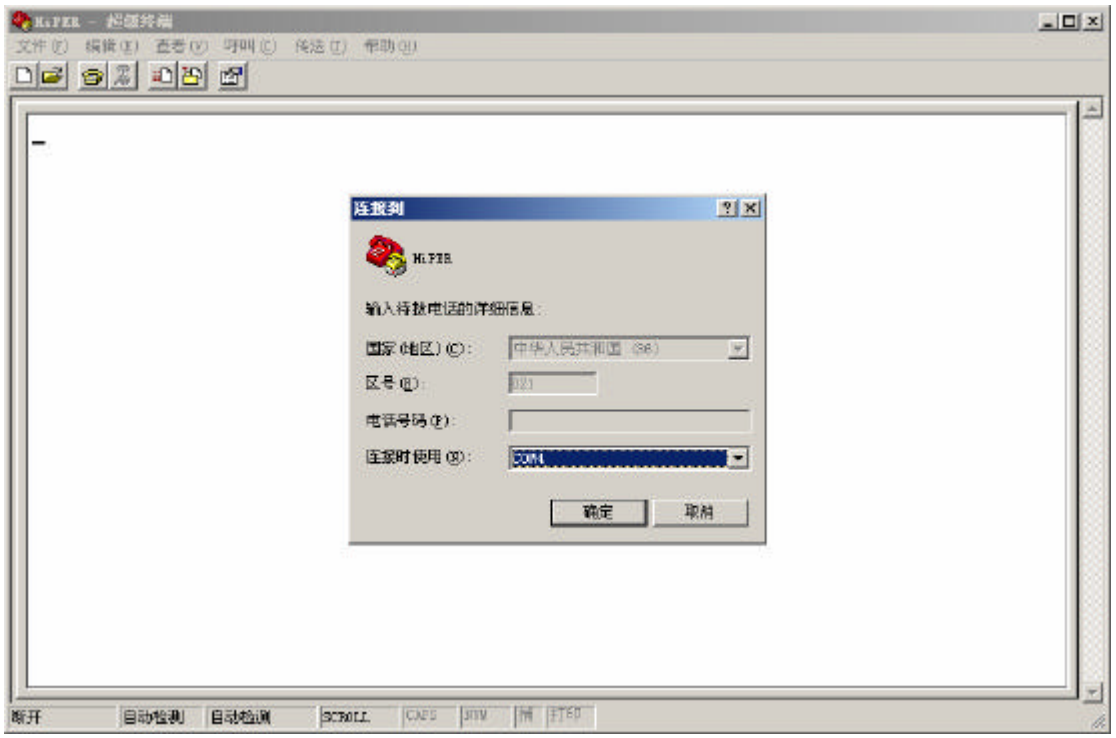
1.3.3 操作方法

（1）将随机附带的配置线一端（RJ45 接头）接入设备的 TERMINAL 接口，另一端（DB9 接头）接入计算机的串口。

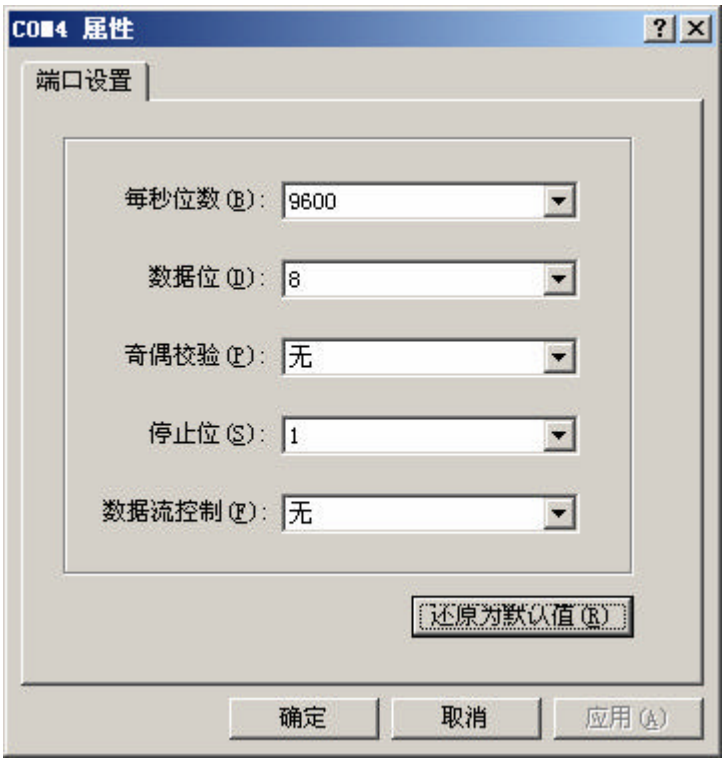
（2）运行 windows，单击开始—>程序—>附件—>通讯—>超级终端，即可进入超级终端窗口。进入超级终端后，请输入新建连接名称，单击确定。



（3）选择连接时使用的计算机的 COM **口（选择配置线实际和计算机连接的串口），单击确定。**

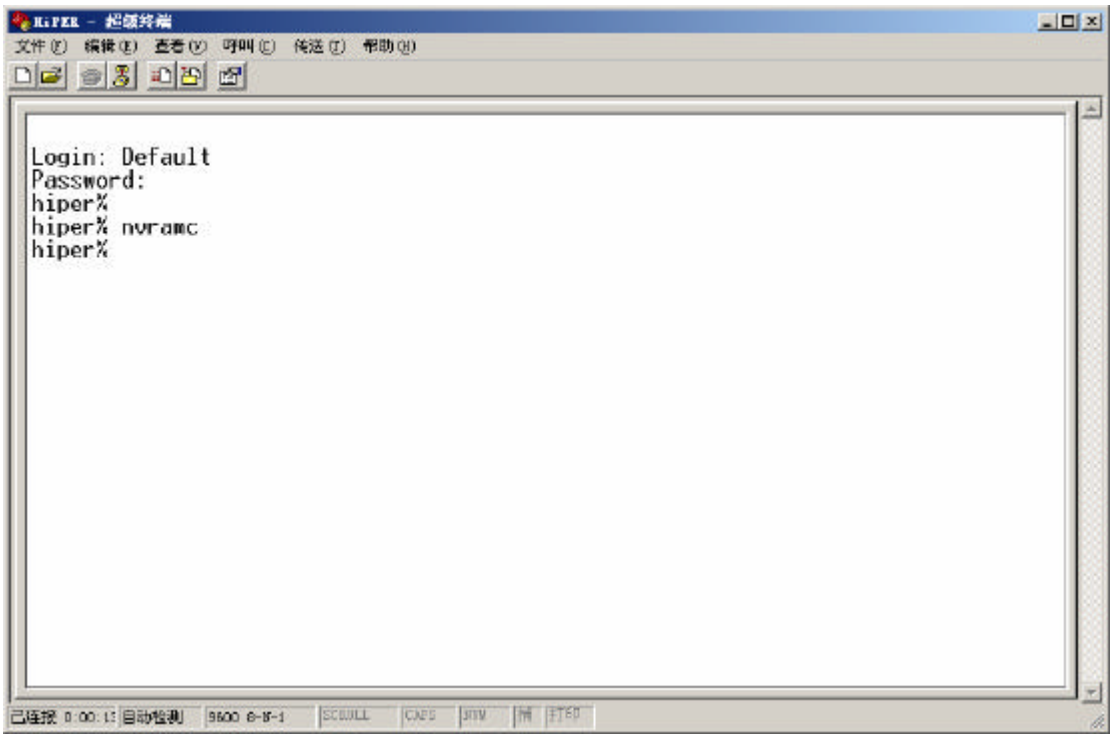


（4）选择每秒位数：9600**；数据位：**8**；奇偶校验：无；终止位：**1**；数据流控制：无。单击确定。**



（5）进入超级终端的主控页面，回车。

在“ Login **：”输入系统管理员账号，回车。在“** Password **：”输入系统管理员密码，回车。看见“** hiper% **”提示符即证明登录成功，输入命令“** nvramc **”，回车。设备恢复为出厂配置。**



1.4 通过 Telnet 方式恢复

1.4.1 适用型号

所有 HiPER 设备。

1.4.2 必须条件

必须拥有系统管理员的账号和口令

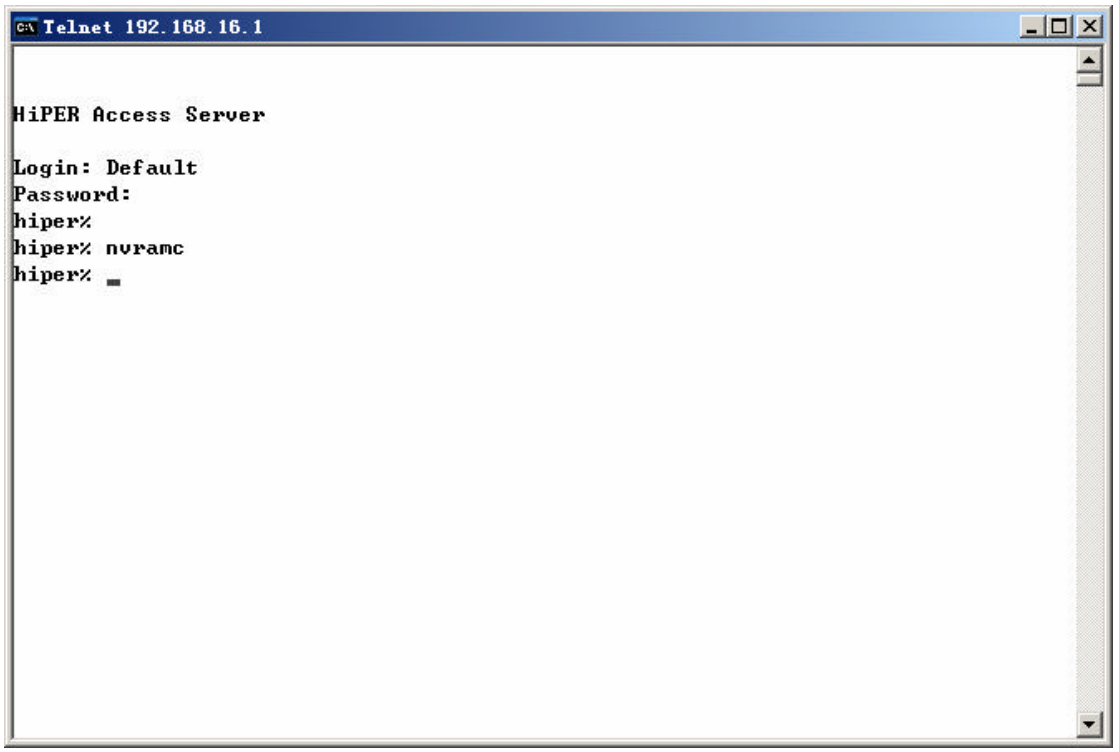
1.4.3 操作方法

将控制计算机的 IP 地址设置成和 HIPER 设备（出厂 IP 地址：192.168.16.1）在同一个网段，在 DOS 提示符下输入 telnet 192.168.16.1（设备的 LAN 口 IP 地址或者用户自定义的 LAN 口的 IP 地址），系统会显示欢迎信息和 Login：提示符，输入正确的用户名和密码后，系统会显示提示符号和输入光标（HIPER%_），表示登录成功。

如输入错误的用户名/口令，系统会再次提示要求输入用户名/口令；如用户连续 3 次输入用户名/口令错误，系统会断开本次连接。

设备缺省的系统管理员帐号为 Default （区分大小写）， 口令为空（或者用户自定义的密码），该用户拥有最高的权限。输入正确用户名和密码后，回车进入设备配置界面。

在设备配置界面（“hiper% ”提示符下）输入命令 nvramc，回车。设备恢复为出厂配置。



2 忘记管理员口令时通过工程师模式恢复 HiPER 产品到出厂配置

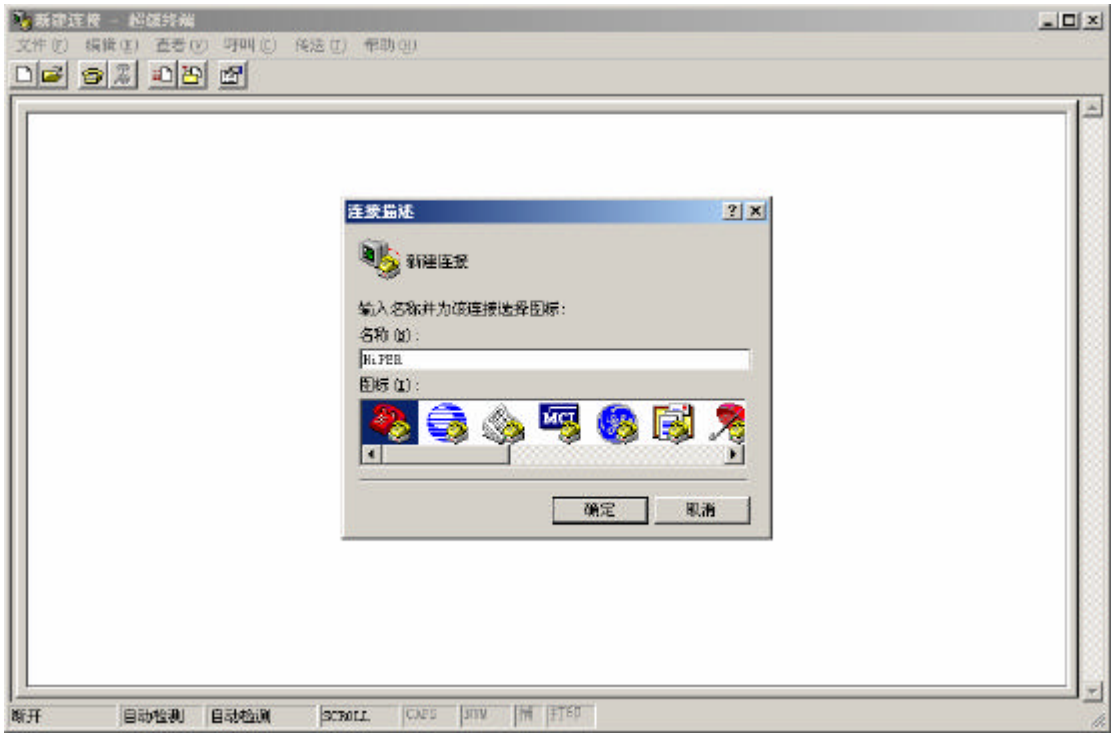
2.1 适用型号

所有 HiPER 设备。

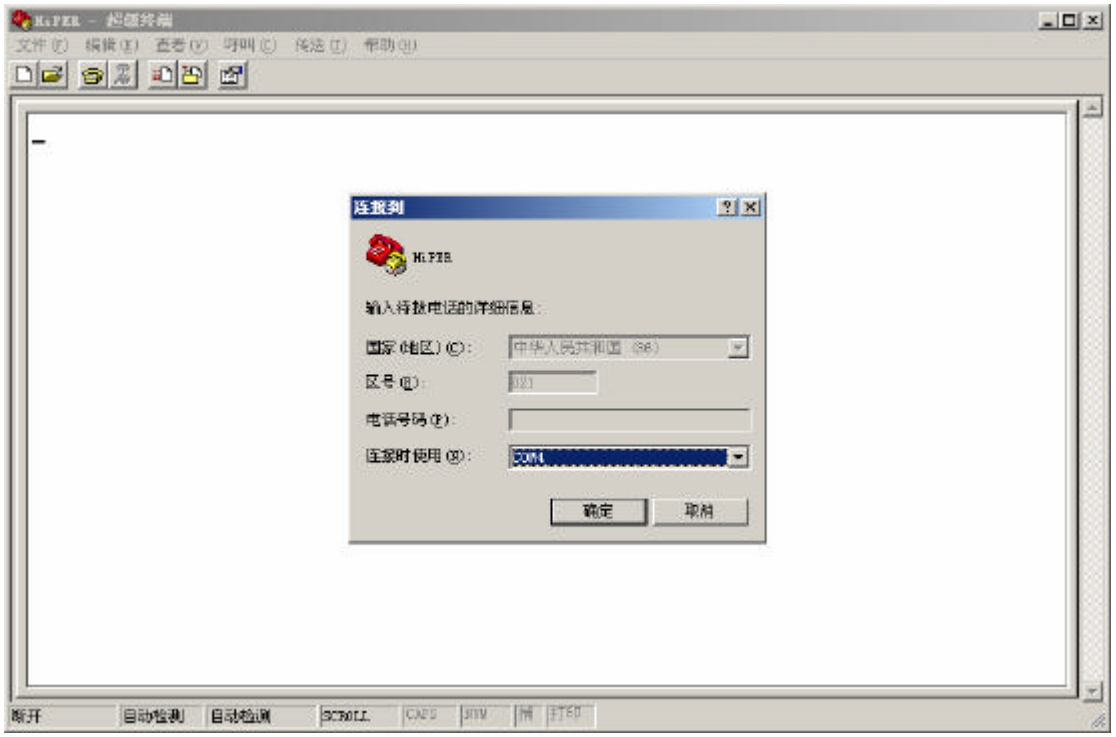
2.2 操作方法

（1）将随机附带的配置线一端（RJ45 接头）接入设备的 TERMINAL 接口，另一端（DB9 接头）接入计算机的串口。

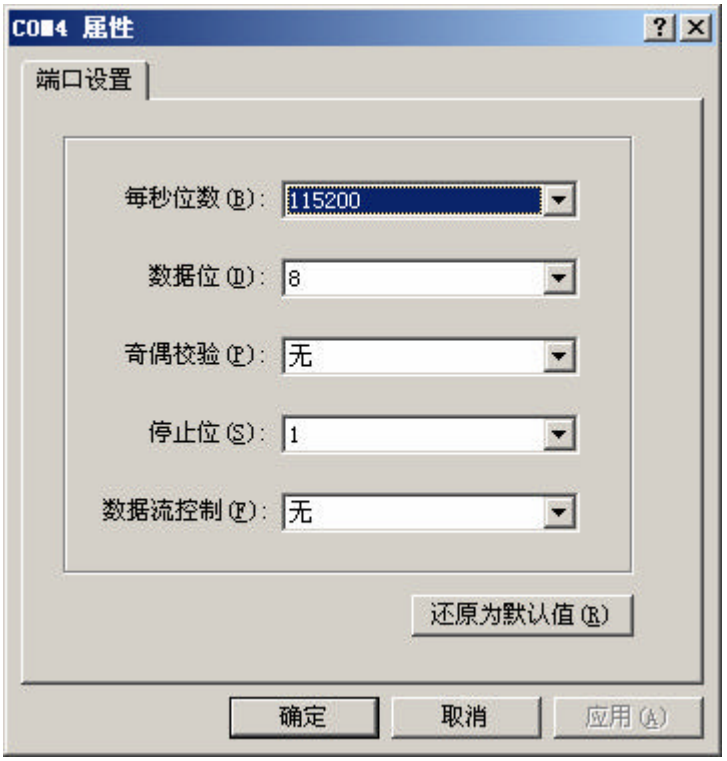
（2）运行 windows，单击开始—>程序—>附件—>通讯—>超级终端，即可进入超级终端窗口。进入超级终端后，请输入新建连接名称，单击确定。



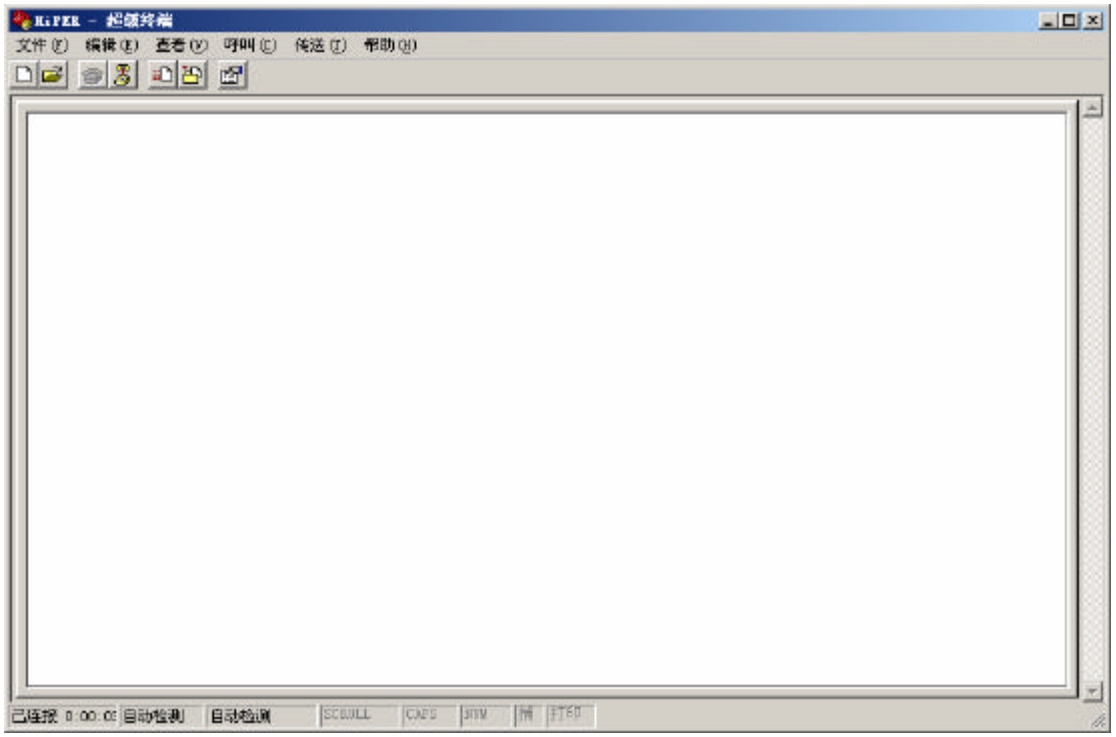
（3）选择连接时使用的计算机的 COM 口（选择配置线实际和计算机连接的串口），单击确定。



（4）选择每秒位数：115200**；数据位：**8**；奇偶校验：无；终止位：**1**；数据流控制：无。单击确定。**

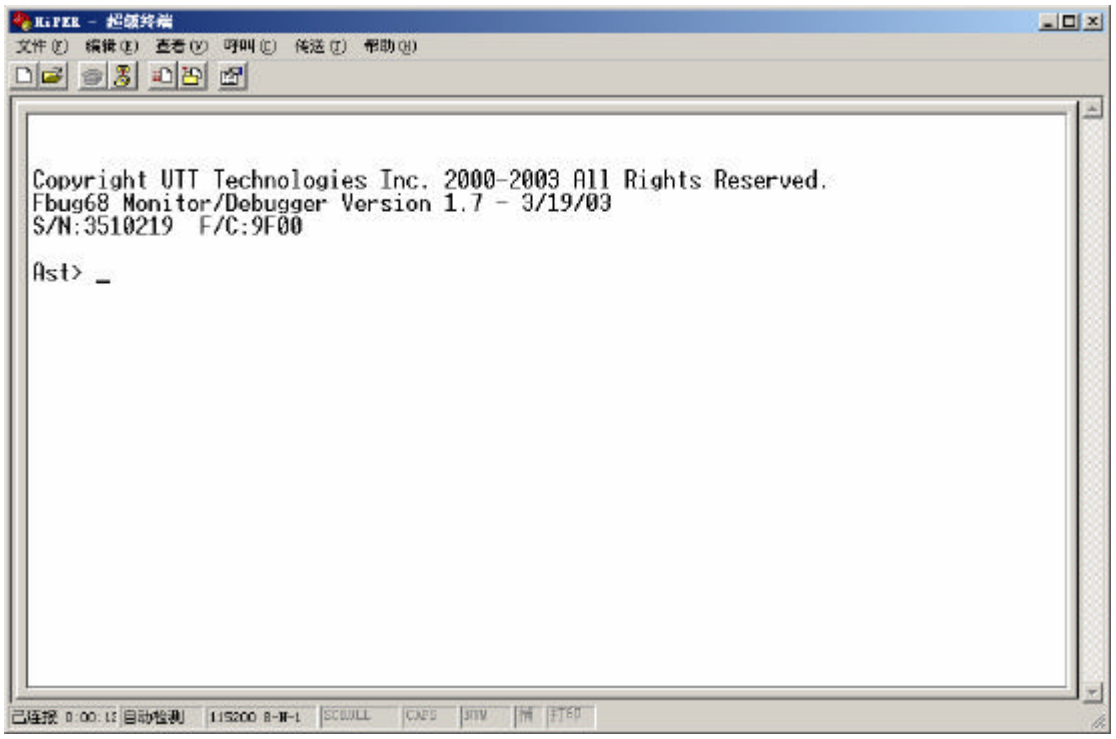


（5）进入超级终端的主控页面。



（6）此时，重新启动设备，在 3 秒钟之内在计算机键盘上依次顺序输入 a→s→t（全部小写）。成功登入工程师界面，会出现“ Ast> ”提示符。

注意：初次登录工程师界面的用户如无法登录，请多尝试几次。可以在看到电源指示灯（PWR 灯）亮后，立即在计算机键盘上依次顺序输入 a→s→t（全部小写）。



（7）输入 nv，回车。

系统提示“ Erasing NVRAM……Done ”。证明操作成功。

（8）重新启动设备，设备恢复为出厂配置。

3 忘记管理员口令时通过急救模式恢复 HiPER 产品到出厂配置

3.1 关于急救模式

在 REOS 5.0 版本之后，系统增加了“急救模式”这一概念，原有的方式叫做“正常启动模式”。进入急救模式后，系统将以工厂缺省配置，不使用用户配置恢复系统，其他功能与正常 CLI 功能一样，即可以进入 CLI 状态，执行任何操作，好比是一台没有配置过的新设备一样。

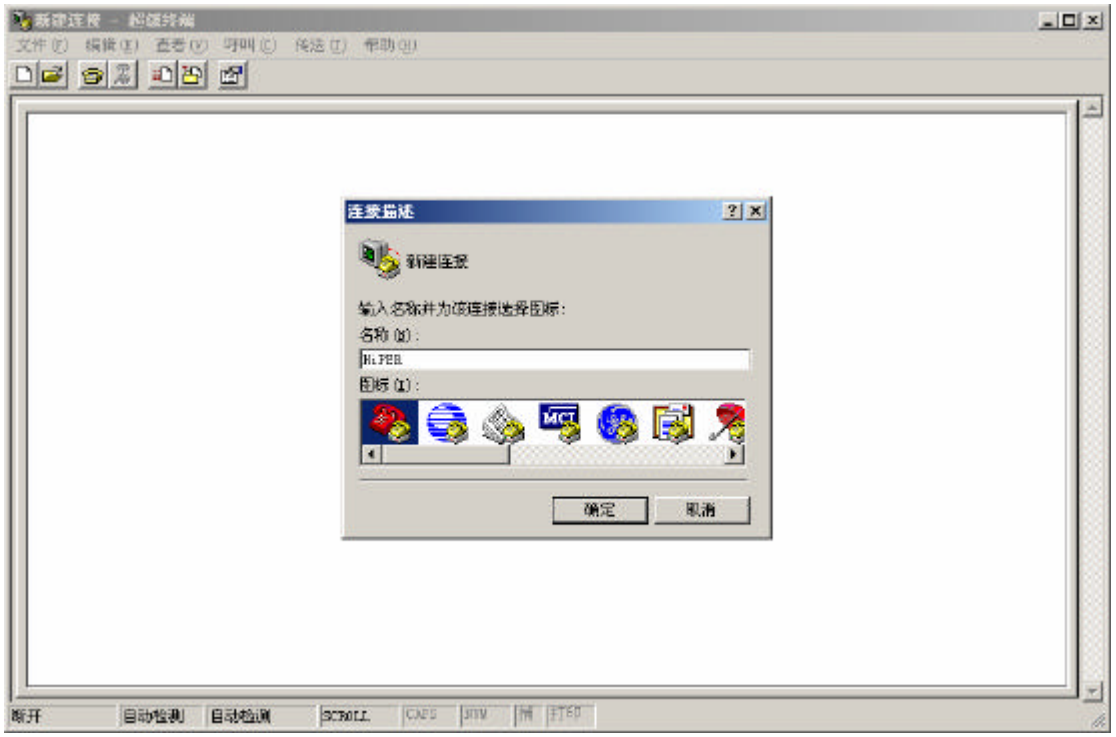
3.2 适用型号

HiPER 3110SOHO（新）、HiPER 2300NB、HiPER 3100 系列、HiPER 3300 系列（ReOS 软件版本在 500 之后）。

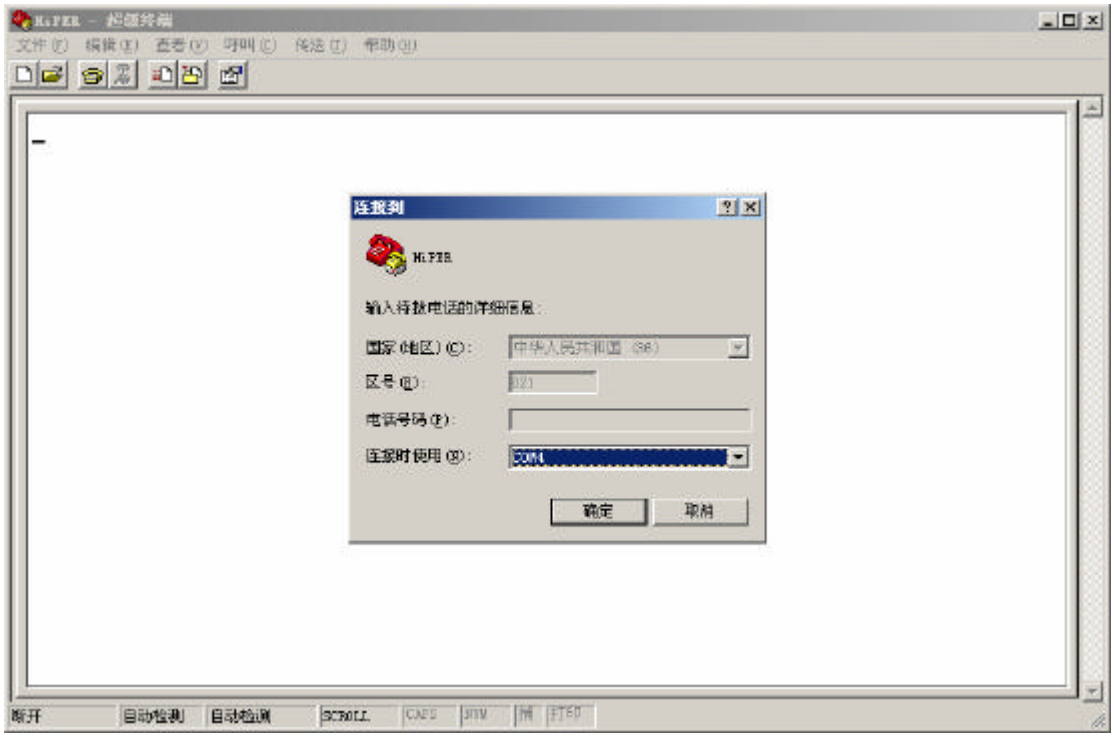
3.3 操作方法

（1）将随机附带的配置线一端（RJ45 接头）接入设备的 TERMINAL 接口，另一端（DB9 接头）接入计算机的串口。

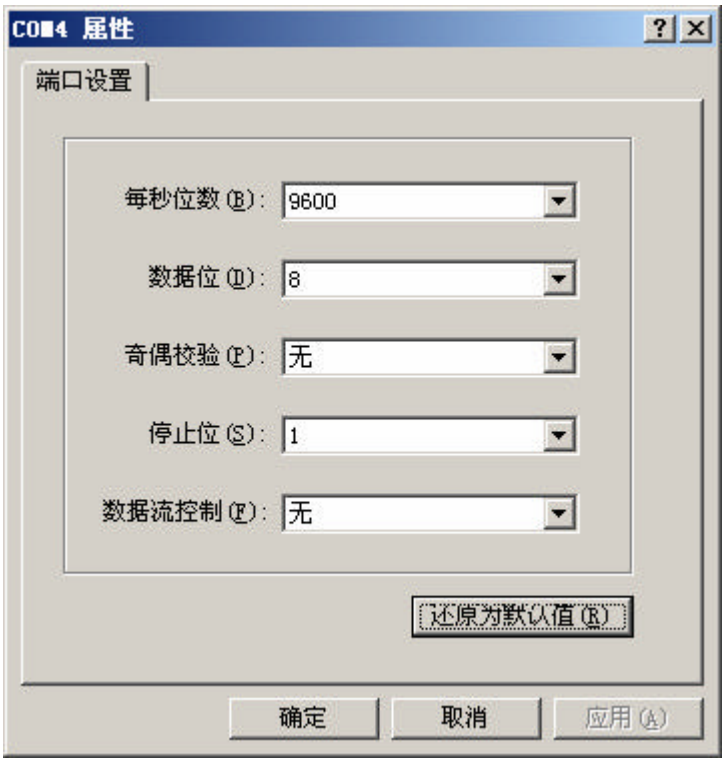
（2）运行 windows，单击开始—>程序—>附件—>通讯—>超级终端，即可进入超级终端窗口。进入超级终端后，请输入新建连接名称，单击确定。



（3）选择连接时使用的计算机的 COM **口（选择配置线实际和计算机连接的串口），单击确定。**



（4）选择每秒位数：9600**；数据位：**8**；奇偶校验：无；终止位：**1**；数据流控制：无。单击确定。**



（5）进入超级终端的主控页面，回车。重新启动设备，可以看到系统启动画面。

系统启动进入 REOS **引导阶段后，看到“** Inflate begin.....OK **”信息后，立即连续输入** 3 **个**^C(Ctrl+c)**字符后，系统会进入“急救模式”。**

在“ Login **：”输入系统管理员默认账号“** Default **”，回车。在“** Password **：”直接回车。**

看见“ rescue# **”提示符即证明登录急救成功，输入命令“** nvramc **”，回车。设备恢复为出厂配置。**